

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о ремонте и техническом обслуживании техники Авторизованным сервисным центром

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

1.1.1. **Исполнитель, Авторизованный сервисный центр, АСЦ** — Общество с ограниченной ответственностью «Бробролаб» (ОГРН: 1157746882072, ИНН: 7725289946), созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее предпринимательскую деятельность по ремонту и техническому обслуживанию техники, выпускаемой под торговыми знаками Apple, Beats, Beddit, разрешенной к реализации на территории Российской Федерации.

1.1.2. **Клиент** — любое физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях.

1.1.3. **Договор** — договор возмездного оказания услуг, заключаемый между Исполнителем и Клиентом, посредством принятия (акцепта) Клиентом настоящей оферты.

1.1.4. **Сайт** — <https://brobrolab.ru>.

1.1.5. **Заказ** — оформленный в соответствии с условиями настоящей оферты запрос (заявка) Клиента на ремонт и техническое обслуживание техники, выпускаемой под торговыми знаками Apple, Beats, Beddit, разрешенной к реализации на территории Российской Федерации.

1.1.6. **Оборудование** — техника, выпускаемая под торговыми знаками Apple, Beats, Beddit, разрешенная к реализации на территории Российской Федерации, переданная Клиентом Исполнителю в соответствии с условиями настоящей оферты для осуществления ее ремонта и технического обслуживания.

1.1.7. **Выездной ремонт** — деятельность Исполнителя по ремонту и техническому обслуживанию Оборудования по месту нахождения Клиента.

1.1.8. **Доставка в АСЦ** — доставка Оборудования от Клиента в Авторизованный сервисный центр Исполнителя и обратно по адресу Клиента.

1.1.9. **Сервисный инженер** — квалифицированный специалист по ремонту и техническому обслуживанию Оборудования, который осуществляет Выездной ремонт от имени Исполнителя.



1.1.10. **Курьер** — лицо, оказывающие услуги по доставке Оборудования. Курьером может быть как сам Исполнитель, так и привлеченная им курьерская или транспортная организация.

1.2. Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту — ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Заказа на условиях, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ оплата Заказа Клиентом является акцептом оферты Исполнителя, что является равносильным заключению Договора.

2.2. Исполнитель и Клиент гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

2.3. Клиент гарантирует, что владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения, понимания смысла и условий настоящей Оферты, для взаимодействия с Исполнителем. В случае если Клиент не владеет русским на уровне, достаточном для прочтения, понимания смысла и условий настоящей Оферты, он обязан до оформления Заказа обратиться за разъяснениями условий Оферты к Исполнителю. Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки, возникшие у Клиента в связи со скрытием им факта владения русского языка, недостаточного для прочтения, понимания смысла и условий настоящей Оферты.

2.4. Обращаясь в Авторизованный сервисный центр Исполнителя по телефону +7 (499) 110-17-85, либо по электронной почте info@brobrolab.ru, либо посредством заполнения электронной формы Заказа («Записаться в сервис», «Доставка в АСЦ» или «Выездной ремонт») на Сайте, Клиент подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей оферты, размещенной на Сайте, и безоговорочно принимает ее условия.

2.5. К отношениям между Исполнителем и Клиентом применяются положения ГК РФ, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее по тексту – Закон о защите прав потребителей) и иные применимые нормы действующего законодательства Российской Федерации.

2.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Клиент обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте. Уведомление об изменении настоящей оферты Исполнитель обязан разместить не позднее, чем за 7 (семь) дней до даты их вступления в силу.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется по заданию Клиента осуществить ремонт и техническое обслуживание Оборудования, а также иные необходимые действия, связанные с ремонтом и техническим обслуживанием Оборудования, а Клиент обязуется оплатить оказанные услуги.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить исполнение своих обязательств перед Клиентом на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Исполнитель оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в соответствии с п. 13.1. настоящей оферты.

4.1.2. Обрабатывать и хранить персональные данные Клиента, предоставленные Исполнителю, и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

4.1.3. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Клиент подтверждает свое согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, в том числе:

- Фамилию, Имя, Отчество;
- телефон для связи с Клиентом;
- адрес электронной почты;
- адрес регистрации, проживания или пребывания.

Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается:

- сбор вышеуказанных данных,
- их систематизация,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- использование, распространение (в том числе передача на территории Российской Федерации и трансграничная передача),
- обезличивание,
- блокирование,
- уничтожение.

Клиент подтверждает, что ему известно о том, что он имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного заявления в адрес Исполнителя, указав имя, фамилию, отчество, паспортные данные, адрес проживания. При этом Исполнитель прекращает обработку

персональных данных и уничтожает их в соответствии ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.1.3.1. Клиент выражает согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать персональные данные Клиента с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств.

Работа с такими системами осуществляется по указанному выше алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение).

4.1.3.2. Исполнитель вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Клиента. Уточнение персональных данных Клиента осуществляется путем телефонной связи или посредством коммуникации через сеть Интернет (по электронной почте).

4.1.3.3. Клиент соглашается с тем, что его персональные данные, полученные Исполнителем, могут быть переданы третьим лицам в целях исполнения обязательств Исполнителя по заключенному с Клиентом Договору.

Клиент подтверждает свое согласие с тем, что Исполнитель или уполномоченные им лица вправе взаимодействовать с Клиентом путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет и др., при условии соблюдения такими третьими лицами действующего законодательства РФ в сфере защиты персональных данных.

При передаче персональных данных Клиента третьим лицам Исполнитель предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от таких третьих лиц соблюдения этого условия.

4.1.3.4. Клиент вправе запросить у Исполнителя полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании.

Исполнитель обеспечивает конфиденциальность предоставленных Клиентом персональных данных, их защиту от несанкционированного доступа, копирования, распространения. В любой момент Клиент вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные.

4.1.3.5. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

Исполнитель обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Клиента, предоставленных Исполнителю; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Изменять условия настоящей оферты, цены на услуги, размещенные на Сайте («прайс-лист»).

4.2.2. Исполнитель вправе привлечь к оказанию услуг третье лицо – Общество с ограниченной ответственностью «Эппл Рус» (ИНН: 7707767220, ОГРН: 5117746070019, далее по тексту – ООО «Эппл Рус»), если придет к выводу о невозможности самостоятельно устранить неисправность, заявленную Клиентом при передаче им Оборудования.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. До момента оформления Заказа ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на услуги («прайс-лист»).

4.3.2. Клиент обязуется сообщить свои персональные данные, необходимые для идентификации Клиента и достаточные для совершения сделки с Исполнителем.

4.3.3. Оплатить Заказ на условиях настоящей оферты.

4.3.4. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

5. ОФОРМЛЕНИЕ, СРОКИ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

5.1. Заказ Клиента может быть оформлен по телефону +7 (499) 110-17-85, электронной почте info@brobrolab.ru, посредством заполнения электронной формы Заказа («Записаться в сервис», «Доставка в АСЦ» или «Выездной ремонт») на Сайте.

5.1.1. При оформлении Заказа по телефону, электронной почте или посредством электронной формы на Сайте, Клиент тем самым подтверждает, что он ознакомлен с правилами оказания услуг, указанными на Сайте и в настоящей оферте, и обязуется предоставить Исполнителю всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

5.1.2. При оформлении Заказа Клиент обязуется предоставить Исполнителю следующую информацию:

- тип, модель и серийный номер Оборудования;
- описание неисправности;
- свои контактные данные, в том числе Фамилию, Имя, Отчество;
- телефон для связи;
- адрес электронной почты;
- адрес регистрации, проживания или пребывания;
- иные сведения, необходимые Исполнителю для выполнения Заказа.

5.2. Перед личным посещением Авторизованного сервисного центра Исполнителя Клиент обязан заполнить электронную форму «Записаться в сервис» на Сайте. Для осуществления технического обслуживания и ремонта Оборудования по месту его нахождения Клиент обязан заполнить электронную форму «Выездной ремонт». Для получения услуги «Доставка в АСЦ» Клиент обязан заполнить электронную форму «Доставка в АСЦ». В случае неосуществления данных действий Исполнитель вправе отказать Клиенту в обслуживании, в том числе не принимать его Оборудование.

5.3. Клиент принимает на себя обязательство заблаговременно уведомлять Исполнителя о невозможности посещения его Авторизованного сервисного центра посредством осуществления соответствующих действий в электронной форме «Записаться в сервис» на Сайте.

5.4. В случае невозможности осуществления Выездного ремонта и/или Доставки в АСЦ, Клиент обязан уведомить об этом Исполнителя заблаговременно, не позднее чем за 12 (двенадцать) часов до планируемого времени оказания соответствующей услуги, посредством внесения изменений в электронные формы «Выездной ремонт» / «Доставка в АСЦ» на Сайте. В случае нарушения данного положения Клиент обязан оплатить стоимость выезда Сервисного инженера, или стоимость услуги доставки.

5.5. При оформлении Заказа Оборудование Клиента принимается Исполнителем без разбора и проверки внутренних повреждений. Все неисправности и повреждения, обнаруженные в Оборудовании при его техническом осмотре, диагностике, а также скрытые загрязнениями и/или дополнительными аксессуарами, считаются произошедшими на момент приема оборудования Исполнителем. Клиент обязуется действовать добросовестно и уведомить Исполнителя обо всех известных ему дефектах и повреждениях Оборудования.

5.6. Исполнитель не несёт ответственности за сохранность и целостность любой информации, хранящейся в принимаемом Оборудовании. Клиент отказывается от претензий к Исполнителю в связи с возможной утерей информации, хранящейся в Оборудовании, в ходе осуществления его ремонта и технического обслуживания.

5.7. При передаче Оборудования Клиент обязуется отключить функцию «Блокировка активации» в службе «Локатор» путем отключения функции «Найти Mac», «Найти iPhone», «Найти iPad», «Найти iPod» для осуществления ремонта Mac, iPhone, iPad, iPod, Apple Watch, соответственно. Исполнитель вправе отказать принимать Оборудование в случае невозможности отключить блокировку активации указанной функцией.

5.8. Исполнитель вправе дополнительно запрашивать у Клиента документы, подтверждающие его право собственности на Оборудование (например, договор купли-продажи Оборудования) в случае необходимости выполнения работ по снятию любых блокировок с Оборудования. Исполнитель вправе отказать принимать Оборудование в случае невозможности предоставить запрошенные Исполнителем документы.

5.9. Исполнитель осуществляет взаимодействие с Клиентами в следующем установленном им порядке:

- в первую очередь обслуживаются Клиенты, принимающие или забирающие Оборудование из Авторизованного сервисного центра;
- во вторую очередь обслуживаются Клиенты, предварительно уведомившие Исполнителя посредством заполнения электронной формы «Записаться в сервис» на Сайте и обратившиеся в назначенное время;
- в третью очередь обслуживаются Клиенты, предварительно уведомившие Исполнителя посредством заполнения электронной формы «Записаться в сервис» на Сайте, однако опоздавшие более чем на шесть минут после назначенного времени;
- в четвертую очередь обслуживаются Клиенты, предварительно не уведомившие Исполнителя посредством заполнения электронной формы «Записаться в сервис» на Сайте.

5.10. При получении Оборудования Исполнитель обязан выдать Клиенту расписку по утвержденной им форме, в которой содержится указание на: контактные данные Клиента, наименование, серийный номер Оборудования, внешний вид и состояние Оборудования, комплектность, описание неисправности со слов Клиента, а также способ доставки Оборудования. Расписка является документом, подтверждающим факт обращения Клиента к Исполнителю.

5.11. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся порядка оказания услуг по Договору, перед оформлением Заказа Клиент должен обратиться к Исполнителю по телефону +7 (499) 110-17-85 либо по электронной почте info@brobrolab.ru для получения необходимой информации.

6. ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

6.1. Исполнитель предоставляет Клиенту услуги гарантийного обслуживания и ремонта Оборудования в соответствии с Законом о защите прав потребителей и гарантийными правилами Apple, размещенными на странице в сети Интернет: <http://www.apple.com/ru/legal/warranty/>, а также на Сайте.

6.2. Подтверждение гарантийного статуса Оборудования Клиента определяется Исполнителем после вскрытия, технического осмотра и диагностики Оборудования.

6.3. Исполнитель имеет право вернуть Клиенту Оборудование без осуществления ремонта при невозможности подтверждения неисправности специализированными диагностическими тестами и/или инструментами, предоставляемыми Исполнителем производителем. Исполнитель вправе установить дополнительную плату за проведение указанных диагностических тестов.

6.4. Исполнитель уведомляет Клиента, что Исполнитель не уполномочен осуществлять замену неисправного Оборудования на новое, возвращать денежные средства за неисправное Оборудование, а также проводить соответствующие экспертизы.

6.5. На проведенный ремонт Оборудования и замененные запасные части предоставляется гарантия до окончания срока соответствующей гарантии Apple (с продлением на срок нахождения Оборудование у Исполнителя) или в течение 90 (девяносто) дней в зависимости от того, какой из этих вариантов подразумевает большую продолжительность гарантии для Клиента.

6.6. На работы по установке и / или настройке программного обеспечения гарантия не распространяется.

6.7. Клиент выражает согласие и разрешает Исполнителю представлять интересы Клиента перед производителем в случае необходимости выполнения работ в соответствии с Законом о защите прав потребителей и разрешает Исполнителю заполнять от его имени необходимые заявления.

6.8. Гарантийное обслуживание осуществляется Исполнителем в строгом соответствии с п.7. настоящего Договора.

7. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЕМ

7.1. Ремонт Оборудования осуществляется путем регулировки отдельных узлов, устранения механических повреждений, а также путем замены неисправных комплектующих на аналогичные новые или идентичные новым. Работы считаются законченными, если Оборудование выполняет диагностический тест производителя, подтверждающий его работоспособность, без ошибок.

7.2. Техническое обслуживание и настройка программного обеспечения выполняется путем устранения заявленной Клиентом неисправности, включая при необходимости переустановку операционной системы и программ сторонних производителей, в том числе с форматированием основного накопителя.

7.3. Исполнитель устраняет неисправность, заявленную Клиентом при сдаче оборудования в Авторизованный сервисный центр. Устранение сопутствующих неисправностей, не указанных в расписке (выявленных в процессе ремонта или диагностики), подлежит дополнительному согласованию между Клиентом и Исполнителем. Клиент обязуется оплатить работу по устранению неисправностей, не указанных в расписке, при согласовании с Исполнителем цены такой услуги.

7.4. Стоимость ремонта определяется после проведения диагностики неисправного оборудования и согласовывается Исполнителем с Клиентом. При отказе от ремонта за предлагаемую стоимость Клиент оплачивает в установленном порядке стоимость диагностики неисправного оборудования.

7.5. Исполнитель устраняет неисправность, заявленную Клиентом при сдаче оборудования в строгом соответствии с процедурами и рекомендациями производителя оборудования. При невозможности ремонта Оборудования посредством регулировки отдельных узлов, устранения механических повреждений, а также замены неисправных комплектующих на аналогичные новые

или идентичные новым, допускается замена комплектующего изделия. Решение о необходимости соответствующей замены принимается в соответствии с процедурами производителя без дополнительного согласования с Клиентом при условии, что стоимость Заказа остается неизменной.

7.6. По окончании всех согласованных работ Исполнитель информирует Клиента о готовности оборудования путем направления соответствующего оповещения на указанный Клиентом адрес электронной почты, указанный в выданной при приеме Оборудования расписке, а также путем обновления соответствующего статуса в личном кабинете Клиента на Сайте.

7.7. Исполнитель приступает к платному (негарантийному) ремонту Оборудования после подтверждения оплаты. Оплата производится Клиентом на основании счета Исполнителя. Условия и сроки оплаты указываются в счете.

7.8. В сервисном обслуживании Оборудования может быть отказано в случае обнаружения следов неавторизованного вскрытия или модификации Оборудования, так как это является нарушением Руководства пользователя по эксплуатации Оборудования, Раздел “Важная информация по безопасности” (http://support.apple.com/ru_RU/manuals), в соответствии с п. 6 ст. 18 Закона о защите прав потребителей.

7.9. Исполнитель выполняет техническое обслуживание или ремонт Оборудования в собственном Авторизованном сервисном центре или с выездом по месту нахождения Клиента.

8. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЕМ В АВТОРИЗОВАННОМ СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ

8.1. Техническое обслуживание или ремонт Оборудования осуществляется Исполнителем на территории Авторизованного сервисного центра при предъявлении Клиентом Оборудования. В таком случае, транспортные расходы, обязательства и риски по доставке Оборудования в Авторизованный сервисный центр и обратно несет исключительно Клиент. Исполнитель предупреждает о необходимости соблюдать правила и условия транспортировки и хранения Оборудования, изложенные в технической документации.

8.2. Правила, установленные настоящим разделом, применяются к отношениям сторон при использовании Клиентом Доставки в АСЦ, с учетом изъятий и особенностей, изложенных в разделе 10.

8.3. В случае неподтверждения неисправности, заявленной в момент приема Оборудования, дальнейшее обслуживание Оборудования согласовывается с Клиентом. В таком случае Оборудование возвращается без осуществления ремонта Исполнителем после оплаты Клиентом его диагностики.

8.4. Если условиями настоящей Оферты не предусмотрено иное, выдача Оборудования производится в строгом соответствии с распиской и оформляется

актом, в котором указываются выполненные работы, а также приводится перечень замененных деталей. При получении Оборудования Клиент предъявляет расписку. Оборудование возвращается Клиенту после полной оплаты и подписания акта. При наличии претензий со стороны Клиента все замечания и сроки их устранения отражаются в акте.

8.5. Если условиями настоящей Оферты не предусмотрено иное, Исполнитель выдает оборудование предъявителю расписки. В случае утраты расписки Исполнитель выдает оборудование лицу, чьи фамилия, имя, отчество и контактные данные соответствуют указанным на расписке после предъявления данным лицом документа, удостоверяющего личность и заполнения им заявления об утрате расписки. Клиент несет все риски утраты расписки и выдачи Оборудования Исполнителем неуполномоченному лицу.

8.6. После завершения ремонта, в том числе диагностики с последующим отказом от ремонта, Оборудование бесплатно хранится на складе Исполнителя в течение одного месяца с даты завершения работ. По истечении указанного срока Исполнитель взимает плату за хранение в размере 50 (пятидесяти) рублей в день. Если оборудование не востребовано в течение шести месяцев с момента уведомления Клиента об окончании ремонта или диагностики, оно подлежит утилизации. Клиент самостоятельно несет все риски возможной утилизации оборудования Исполнителем в случае нарушения им условий настоящего пункта Договора.

9. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ПО МЕСТУ НАХОЖДЕНИЯ КЛИЕНТА

9.1. Выездной ремонт осуществляется по месту нахождения Клиента, под которым понимается место его работы или проживания. Выездной ремонт не оказывается в местах общественного пользования, в том числе в заведениях общественного питания, офисах открытого типа.

9.2. Выездной ремонт включает в себя исключительно следующие виды ремонта Apple iPhone:

- гарантийная и негарантийная (платная) замена дисплейного модуля в сборе и его калибровка;
- гарантийная и негарантийная (платная) замена аккумуляторной батареи.

9.3. Порядок оплаты Выездного ремонта.

9.3.1. Оплата осуществляется после проведения ремонта и подписания Акта выполненных работ.

9.3.2. Выездной ремонт осуществляется исключительно на возмездной основе вне зависимости от наличия действующей гарантии на Оборудование Клиента.

9.3.3. Выезд Сервисного инженера оплачивается отдельно от стоимости работ по ремонту Оборудования в соответствии с ценой, указанной на Сайте.

9.3.4. В случае проведения гарантийного ремонта Клиент оплачивает только услугу выезда Сервисного инженера.

9.3.5. В случае передачи Оборудования в Авторизованный сервисный центр полная стоимость услуги, включая стоимость выезда Сервисного инженера и выполненных работ, оплачивается Клиентом в момент получения Клиентом отремонтированного Оборудования.

9.4. При невозможности технического обслуживания и ремонта Оборудования Клиента по причинам, не зависящим от Исполнителя, в частности, предоставление недостоверной информации об Оборудовании, ложный вызов, несоответствие рабочего места требованиям, указанным в п. 9.6 настоящей Оферты, Клиент оплачивает выезд Сервисного инженера.

9.5. В случае доставки Оборудования Клиенту из Авторизованного сервисного центра экспресс-почтой (специализированной курьерской службой) Клиент обязуется оплатить данные услуги в соответствии с ценой, указанной на Сайте.

9.6. Обязательства Клиента по обеспечению требований к рабочему месту, предоставляемому Сервисному инженеру:

9.6.1. В случае если ремонт и техническое обслуживание Оборудования осуществляются в офисном помещении, Сервисному инженеру необходимо предоставить отдельную переговорную комнату.

9.6.2. Если ремонт и техническое обслуживание Оборудования осуществляются по месту проживания Клиента, Сервисному инженеру необходимо предоставить изолированное помещение без третьих лиц.

9.6.3. Помещение должно быть оборудовано столом и стулом. Рабочая поверхность стола должна быть не менее 700 см на 800 см, освобождена от посторонних предметов, хорошо освещена.

9.6.4. Рабочее место должно быть оснащено всеми коммуникациями (электроэнергия, связь и т.д.), необходимыми для выполнения работ, расходными материалами и комплектующими для Оборудования, включая заземленную розетку на удалении не более 1,2 метра от поверхности стола.

9.6.5. Клиент обязан обеспечить отсутствие третьих лиц, осуществляющих наблюдение за процессом технического обслуживания и ремонта Оборудования. Видео- и фотосъемка процесса технического обслуживания и ремонта Оборудования запрещены.

9.6.6. Клиент обязан обеспечить Сервисному инженеру достаточное количество места для осуществления необходимых действий по техническому обслуживанию и ремонту Оборудования.

9.7. Порядок осуществления Выездного ремонта.

9.7.1. Оборудование принимается на ремонт и техническое обслуживание после проведения диагностики и подтверждения неисправности, которая была заявлена Клиентом.

9.7.2. Первичная диагностика Оборудования проводится посредством направления Клиентом Исполнителю фотографий Оборудования с подробным описанием неисправности (неисправностей). В случае если Оборудование подлежит ремонту вне Авторизованного сервисного центра, Сервисный инженер выезжает по месту нахождения Клиента.

9.7.3. Последующая диагностика Оборудования осуществляется по месту нахождения Клиента. В случае выявления системных ошибок и (или) неисправностей, препятствующих ремонту по месту нахождения Клиента, Сервисный инженер вправе предложить Клиенту передать Оборудование в Авторизованный сервисный центр или отказаться от ремонта, оплатив стоимость диагностики и выезда Сервисного инженера.

9.7.4. Ремонт Оборудования осуществляется путем замены неисправных комплектующих на аналогичные новые или идентичные новым. Работы считаются завершёнными, если Оборудование проходит диагностический тест производителя, подтверждающий его работоспособность.

9.7.5. В процессе проведения диагностики и ремонта Оборудования Сервисный инженер осуществляет видеofиксацию своих действий. Повреждения, которые произошли вследствие действий Сервисного инженера, что подтверждается записью с камеры видеofиксации, устраняются за счёт Исполнителя. Любые иные повреждения и (или) дефекты (недостатки) Оборудования не подлежат устранению за счёт Исполнителя ни при каких обстоятельствах.

9.7.6. Срок для осуществления технического обслуживания и ремонта Оборудования, переданного в Авторизованный сервисный центр, составляет от трёх до семи дней. В случае отсутствия у Исполнителя необходимых комплектующих деталей по независящим от него обстоятельствам, срок технического обслуживания и ремонта Оборудования может быть увеличен Исполнителем в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления Клиента посредством электронной почты или любым иным способом, позволяющим достоверно установить, что такое уведомление получено Клиентом.

9.7.7. Клиент вправе избрать способ получения (возврата) Оборудования, переданного в Авторизованный сервисный центр. Выбор Клиента фиксируется в расписке, составляемой Сервисным инженером при осуществлении Выездного ремонта. В случае, если Клиент по каким-либо причинам не избрал способ доставки Оборудования либо не забрал Оборудование из Авторизованного сервисного центра, подлежат применению правила п. 8.6 настоящей Оферты.

9.7.8. Если иное не предусмотрено правилами настоящей Оферты, завершение работ по техническому обслуживанию или ремонту Оборудования оформляется актом, с указанием перечня выполненных работ и замененных деталей (Акт выполненных работ).

10. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ДОСТАВКА В АСЦ»

10.1. Клиент вправе передать свое Оборудование Исполнителю, воспользовавшись услугой «Доставка в АСЦ». Для этого Клиенту необходимо:

- ознакомиться с правилами доставки, размещёнными на Сайте Исполнителя (заказывая услугу «Доставка в АСЦ», Клиент подтверждает свое полное и безоговорочное согласие со всеми правилами доставки);
- подготовить Оборудование к отправке в соответствии с правилами доставки и иными требованиями Исполнителя;
- заполнить соответствующую электронную форму на Сайте;
- согласовать с Исполнителем условия доставки.

10.2. Условия доставки согласуются Сторонами в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления Исполнителю заполненной Клиентом электронной формы.

10.3. Исполнитель обязуется предпринять все зависящие от него меры для своевременной доставки Оборудования в АСЦ. Срок доставки не может превышать 30 рабочих дней с даты получения Оборудования. Время доставки не входит в общий срок проведения технического обслуживания, ремонта или диагностики Оборудования.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Оборудованию в ходе доставки.

10.5. Передача Оборудования для доставки в АСЦ производится в строгом соответствии с электронной формой Заказа и подтверждается распиской или адресным бланком (накладной), оформляемой Клиентом и Курьером. Клиент проверяет правильность заполнения указанных документов и в случае обнаружения несоответствий самостоятельно вносит свои изменения. Клиент несет ответственность за полноту и правильность заполнения расписки и адресного бланка.

10.6. Перед передачей Оборудования Курьеру Клиент обязуется надежно упаковать и защитить его от ударов в строгом соответствии с рекомендациями Исполнителя, а также подготовить Оборудование к диагностике и ремонту согласно инструкции, размещенной на Сайте. В противном случае ни Исполнитель, ни Курьерская служба не несут ответственности за любые повреждения Оборудования, возникшие в ходе транспортировки.

10.7. Оборудование передается Курьеру вместе с аккумуляторной батареей. Зарядное устройство передается только при неисправностях, связанных с зарядкой.

10.8. Заказывая услугу «Доставка в АСЦ», Клиент соглашается с тем, что Исполнитель получает Оборудование без предварительного осмотра в присутствии Клиента, так как Курьер не является сотрудником АСЦ и не уполномочен выполнять его осмотр. Исполнитель добросовестно осуществит осмотр целостности упаковки и Оборудования только при получении посылки.

10.9. В случае, если Оборудование поступило в АСЦ без видимых повреждений упаковки, Клиент соглашается с тем, что все имеющиеся повреждения Оборудования произошли до его передачи Курьеру.

10.10. Исполнитель оставляет за собой право организовать страхование Оборудования от рисков повреждения или утери, если оно отправлялось посредством службы доставки, на сумму до 30 000,00 (тридцати тысяч) рублей. Под организацией страхования понимается заключение договора страхования, перечисление страховщику страховой премии, уведомление страховщика о наступлении страхового случая, сбор и предоставление страховщику документов, необходимых для принятия решения о наступлении страхового случая. Выгодоприобретателем при наступлении страхового случая при утрате/повреждении соответствующего Оборудования, является Клиент. Страхование Оборудования на сумму свыше 30 000,00 (тридцати тысяч) рублей осуществляется исключительно за счет Клиента и компенсируется им в течение 2 (двух) календарных дней с даты направления соответствующего требования. При наступлении страхового случая Клиент обязуется своевременно предоставить документы, необходимые страховой организации для принятия решения по вопросу о выплате возмещения.

10.11. Прием Исполнителем Оборудования от Курьера осуществляется с применением видео- или фотосъемки. Несоответствие Оборудования, полученного от Курьера, информации, указанной Клиентом в Заказе и/или расписке, является основанием для отказа в приеме Оборудования и его возврата Клиенту. Данные видео- или фотофиксации Клиент признает достаточным доказательством для подтверждения правомерности действий Исполнителя.

10.12. Действия Клиента при получении Оборудования из АСЦ.

10.12.1. При получении Оборудования из АСЦ Клиент проверяет наружную упаковку посылки на предмет ее целостности и соответствия данным, указанным в сопроводительных документах.

10.12.2. Клиент вскрывает и проверяет соответствие содержимого описанию посылки в присутствии Курьера. При наличии расхождений Клиент составляет акт осмотра и фиксирует несоответствие на камеру. Акт осмотра должен быть подписан как Клиентом, так и Курьером. Клиент отправляет Акт осмотра, фото и видеоматериалы, на которых зафиксировано несоответствие, по электронному адресу info@brobrolab.ru.

10.12.3. При выдаче Оборудования, поступившего на ремонт в АСЦ, расписка не предъявляется. Выдача Клиенту Оборудования происходит только при предъявлении паспорта и совпадении паспортных данных фактического получателя

Оборудования с паспортными данными получателя, указанными Клиентом при оформлении Заказа.

10.12.4. Клиент вправе изменить паспортные данные получателя Оборудования, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес info@brobrolab.ru. Подобное письмо является официальным заявлением Клиента и даёт право Исполнителю выдать Оборудование указанному в нём лицу.

10.12.5. При возврате Оборудования Клиенту передаётся экземпляр Акта выполненных работ. Если в течение 5 (пяти) календарных дней с даты приёмки Оборудования на электронный адрес Исполнителя не поступало мотивированного письменного отказа Клиента от приёмки работ, Акт выполненных работ считается подписанным обеими Сторонами, следовательно, работы и услуги Исполнителя считаются принятыми и оказанными в полном объеме, в срок и без каких-либо претензий.

10.13. Порядок оплаты Доставки в АСЦ.

10.13.1. Стоимость услуги «Доставка в АСЦ» рассчитывается индивидуально, исходя из сведений об адресе Клиента, типа Оборудования, способа доставки и согласовывается Сторонами посредством электронной почты либо через личный кабинет Клиента на Сайте, либо иным образом по выбору Исполнителя.

10.13.2. Возврат Оборудования Клиенту производится при наличии полной оплаты услуг Исполнителя, в том числе услуг по доставке.

10.13.3. В случае, если доставка оборудования в АСЦ была осуществлена в рамках услуги «Доставка в АСЦ», но Клиент забрал Оборудование из АСЦ самостоятельно, стоимость доставки, уплаченная Клиентом ранее, не изменяется и Клиенту не возвращается.

10.13.4. Если Клиент по каким-либо причинам не избрал способ доставки Оборудования либо не забрал Оборудование из АСЦ, подлежат применению правила п. 8.6 настоящей Оферты.

10.13.5. В целях безопасности данных Клиентов доставка Оборудования и прием оплаты не производится в общественных местах: рестораны, кафе, вокзалы, магазины. Доставка производится только в жилые помещения внутри зданий по указанному в Заказе адресу.

11. АРЕНДА (ПРОКАТ) ПОДМЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ

11.1. Исполнитель вправе на время обслуживания Оборудования предоставить Клиенту подменное оборудование (при его наличии) во временное владение и пользование в соответствии со ст. 606 Гражданского кодекса РФ.

11.2. Наименование, количество и иные характеристики подменного оборудования (далее по тексту – Оборудование) согласовываются Сторонами путем подписания акта приема-передачи Оборудования.

11.3. Клиент обязуется:

11.3.1. Оплатить Исполнителю арендную плату с соблюдением порядка и формы расчетов в соответствии с условиями настоящего Договора.

11.3.2. Немедленно извещать Исполнителя обо всех обстоятельствах, влекущих риск утраты, повреждения Оборудования.

11.3.3. Не передавать Оборудование в субаренду, не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам, не предоставлять Оборудование в безвозмездное пользование, а также не отдавать арендные права в залог и не вносить их в качестве вклада в уставный капитал хозяйственных товариществ и обществ, в безвозмездное пользование, не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, не передавать Оборудование в залог.

11.3.4. Нести расходы, связанные с содержанием Оборудования в течение всего срока действия аренды.

11.3.5. Производить техническое обслуживание и текущий ремонт Оборудования за свой счет, но только с предварительного письменного согласия Исполнителя.

11.3.6. Использовать Оборудование исключительно по прямому назначению с учетом требований производителя к условиям эксплуатации.

11.3.7. Осуществить возврат Оборудования Исполнителю в том состоянии, в котором он его получил, с учетом нормального износа, по Акту возврата.

11.4. Исполнитель обязуется:

11.4.1. Передать Клиенту Оборудование в соответствии с актом приема-передачи.

11.4.2. В присутствии Клиента проверить исправность сдаваемого в аренду Оборудования, а также ознакомить Клиента с правилами его эксплуатации.

11.5. Порядок передачи и возврата Оборудования:

11.5.1. Исполнитель вправе, но не обязан, предоставлять Оборудование по запросу Клиента. Факт передачи Оборудования Клиенту фиксируется путем подписания акта приема-передачи уполномоченными представителями Сторон.

11.5.2. Приемка Оборудования по качеству и иным недостаткам полностью или частично препятствующим пользованию данным оборудованием (включая скрытые недостатки) осуществляется при приемке Оборудования до подписания акта приема-передачи уполномоченными представителями Сторон. При приемке Оборудования Клиент обязан осуществить его проверку по качеству, имеющимся недостаткам, в том числе проверить исправность, внешний вид и общую целостность подменного оборудования.

11.5.3. Срок нахождения подменного Оборудования в аренде исчисляется со дня подписания Акта приема-передачи Оборудования до дня его возврата по акту возврата.

11.5.4. Если состояние возвращаемого Оборудования по окончании аренды отличается от указанного в акте приема-передачи с учетом нормального износа, представители Исполнителя и Клиента указывают все выявленные недостатки и дефекты в акте возврата. В случае отказа Клиента от подписания акта возврата акт подписывается Исполнителем в одностороннем порядке. Такой акт будет иметь обязательную силу для всех Сторон.

11.5.5. Если иное письменно не согласовано Сторонами, передача и возврат Оборудования осуществляется по месту нахождения Исполнителя по адресу: 115114, г. Москва, ул. Дербеневская, д. 1, помещ. 30.

11.6. Срок аренды (проката) Оборудования.

11.6.1. Оборудование передается в аренду на время нахождения оборудования Клиента, переданного Клиентом Исполнителю для его ремонта и/или обслуживания. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от обязательств по аренде Оборудования путем уведомления другой Стороны за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения аренды.

11.6.2. Аренда Оборудования подлежит прекращению в случае окончания ремонта и/или обслуживания Оборудования, принадлежащего Клиенту, в соответствии с настоящим Договором.

11.6.3. В случае прекращения аренды Оборудования Клиент обязан одновременно с получением сданного на сервисное обслуживание Оборудования, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты прекращения аренды, вернуть полученное Оборудование в исходном состоянии, с учётом естественного износа, а также оплатить стоимость аренды по действующим ставкам и расценкам на момент обращения с Заказом к Исполнителю.

11.7. Арендная плата и порядок расчетов.

11.7.1. За пользование арендуемым Оборудованием Клиент обязуется уплатить Исполнителю фиксированную арендную плату, размер которой определяется по действующим ставкам и расценкам на момент обращения с Заказом к Исполнителю.

11.7.2. Клиент выплачивает Исполнителю арендную плату, указанную в п. 11.7.1., единовременно за весь период аренды в день передачи Оборудования Исполнителю. Оплата Арендной платы осуществляется в порядке, предусмотренном в разделе 12 настоящего Договора.

11.8. Если состояние возвращаемого Оборудования по окончании аренды отличается от указанного в Акте приема-передачи с учетом нормального износа, Клиент обязуется компенсировать стоимость ремонта по действующим ставкам и расценкам на момент обращения с Заказом к Исполнителю в случае возможного повреждения Оборудования, а также компенсировать полную стоимость Оборудования в случае его потери и/или гибели.

12. ОПЛАТА ЗАКАЗА

12.1. Цены («прайс-лист») на оказываемые Исполнителем услуги определяются им в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях. Цены на услуги могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

12.2. Оплата Заказа Клиентом производится в рублях наличным или безналичным расчетом.

12.3. Поскольку окончательная стоимость услуг Исполнителя определяется по итогам проведения диагностики, при приеме Оборудования и составлении расписки Сторонами согласовывается предварительная стоимость, рассчитанная на дату составления расписки. Итоговая стоимость услуг Исполнителя на основании итогового объема услуг может быть установлена только после проведения диагностики.

12.4. Принимая условия настоящей Оферты, Клиент соглашается, что в процессе ремонта или диагностики Оборудования могут быть выявлены иные требующие ремонта недостатки, что может повлечь увеличение стоимости услуг Исполнителя. В случае, если Исполнителем будут выявлены подобные недостатки, он обязан приостановить оказание услуг и направить Клиенту соответствующее уведомление. При отсутствии согласия Клиента на увеличение стоимости услуг, Исполнитель оставляет за собой право отказаться от выполнения ремонтных работ или исправить только оговоренные Клиентом недостатки. Исполнитель возобновляет оказание услуг в случае внесения Клиентом доплаты за исправление выявленных Исполнителем недостатков.

12.5. Оплата наличными денежными средствами возможна при личном посещении Авторизованного сервисного центра, при передаче денежных средств Сервисному инженеру в рамках Выездного ремонта, при использовании услуги Доставка в АСЦ — при условии, что доставка осуществляется силами сотрудников АСЦ.

12.6. При оплате наличным или безналичным расчетом Клиент получает следующие документы, подтверждающие получение Оборудования, отсутствие претензий к качеству оказанных Исполнителем услуг и состоянию Оборудования:

- кассовый чек;
- акт выполненных работ.

12.7. Цены («прайс-лист»), размещенные на Сайте, на оказываемые Исполнителем услуги определены с учетом, что неисправное Оборудование, подлежащее замене, остается после осуществления ремонта у Исполнителя. В случае, если Клиент требует возврата неисправного Оборудования, Исполнитель сообщает Клиенту в

свободной форме цену, утвержденную Исполнителем для ремонта с учетом последующего возврата Клиенту неисправного Оборудования. Клиент вправе в любое время требовать предоставления ему утвержденного Исполнителем прайс-листа, не размещаемого на Сайте, с ценами на ремонт с учетом возврата Клиенту неисправного оборудования.

12.8. ОНЛАЙН РАСЧЕТЫ

12.8.1. Расчёты по Договору могут осуществляться с помощью платёжного сервиса АО «Тинькофф Банк».

12.8.2. Обработка платежей (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы. Исполнитель не получает доступа к конфиденциальным данным Клиента (реквизиты карты, регистрационные данные и др.), их обработка полностью защищена и никто, в том числе Исполнитель, не может получить персональные и банковские данные Клиента. Исполнитель не отвечает и не может отвечать за безопасность банковских данных, так как не имеет к ним доступа.

12.8.3. Предоставляемая при оплате Клиентом персональная информация (имя, фамилия, адрес, телефон, электронная почта), номер банковской карты, иные банковские реквизиты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты Клиента передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются Исполнителем.

12.8.4. Исполнитель рекомендует Клиенту проверить, что его браузер достаточно безопасен для проведения Интернет-платежей.

12.8.5. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует АО «Тинькофф Банк». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности Интернет-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

13. ФОРС-МАЖОР

13.1. Любая из сторон Договора освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т.д.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

14.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Клиентом оферты Исполнителя) стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования им Оборудования после осуществления его ремонта и технического обслуживания.

14.4. Исполнитель не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате:

- неправильного заполнения Заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных;
- противоправных действий третьих лиц, в т. ч. кражу Оборудования со склада Исполнителя.

14.5. Клиент несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при формировании Заказа.

14.6. Исполнитель отвечает перед Клиентом только за свои действия (бездействия) и не несёт ответственности за действия (бездействия) ООО «Эппл Рус» в случае некачественного оказания последним услуг по ремонту, диагностике и техническому обслуживанию Оборудования. При возникновении судебного спора о качестве оказанных ООО «Эппл Рус» услуг Клиент вправе привлечь Исполнителя к участию в деле в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований.

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. Клиент вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. При этом Клиент соглашается с тем, что под понесенными расходами Исполнителя, связанными с исполнением своих обязательств по Договору, в том числе, но не ограничиваясь, являются денежные средства, которые он выплатил или обязуется выплатить лицам, привлеченным для оказания услуг по ремонту Оборудования (в том числе на условиях субподряда).

15.2. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, стороны будут стараться решить путем дружественных переговоров.

15.3. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.